

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2024

V/v đẩy mạnh thực hiện số hoá
thành phần hồ sơ, kết quả giải
quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tích cực thực hiện công tác số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Đến nay, tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC toàn tỉnh trong năm 2023 (*tính từ ngày 15/12/2022 đến 31/12/2023*) đạt 89,95%, trong đó: cấp tỉnh đạt tỷ lệ 97,41%, cấp huyện đạt tỷ lệ 91,85%, cấp xã đạt tỷ lệ 85,15%. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn thấp làm ảnh hưởng đến tỷ lệ chung của toàn tỉnh (*số liệu tại Phụ lục gửi kèm*). Nhằm đẩy mạnh thực hiện số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Việc số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong năm 2023 trên địa bàn tỉnh:

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương chỉ đạo, đôn đốc đảm bảo thực hiện số hoá 100% thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC năm 2023, kết quả tính từ **ngày 15/12/2022 đến hết ngày 31/12/2023** theo cam kết thực hiện cải cách hành chính năm 2023 với Chủ tịch UBND tỉnh. Thời gian hoàn thành **trước ngày 24/01/2024**.

2. Giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết đối với 100% hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa các cấp theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp. Quá trình số hóa phải bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, toàn vẹn dữ liệu của hồ sơ, giấy tờ được số hóa và tính hoàn thiện về nội dung, quy trình số hóa; không làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Giao Sở Tư pháp chủ trì, hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc và theo dõi các địa phương thực hiện việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

5. Giao Sở Nội vụ khẩn trương triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp tỉnh từ năm 2021 trở về trước (giai đoạn năm 2024) theo Quyết định số 2160/QĐ-UBND ngày 26/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp tỉnh.

6. UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp huyện, cấp xã từ năm 2021 trở về trước đảm bảo theo kế hoạch của UBND tỉnh và của địa phương đề ra.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hà